

毕业生就业质量报告（2019）



广东碧桂园职业学院

二〇一九年十一月

目 录

学院概况.....	3
综述.....	5
第一章：毕业生就业基本情况.....	6
一、毕业生的规模和结构.....	6
（一）总体规模.....	6
（二）各专业毕业生分布.....	6
二、就业率及毕业去向.....	7
（一）总体就业率及毕业去向.....	7
（二）各专业就业率及毕业去向.....	8
三、就业流向.....	9
（一）就业地区分布.....	9
（二）就业单位分布.....	12
（三）就业行业分布.....	13
（四）就业职业分布.....	13
第二章：毕业生就业质量分析.....	14
一、就业薪酬水平.....	14
二、专业相关度情况.....	17
三、用人单位满意度评价分析.....	18
第三章：毕业生对教育教学的反馈.....	21
一、对人才培养的影响.....	21
（一）对人才培养的满意度.....	21
（二）对学院教学的满意度.....	23
（三）对学院服务及设施的满意度.....	25
（四）对学院就业服务的满意度.....	27
二、人才培养改进措施.....	29
三、对招生和专业设置的影响.....	31
四、对就业创业服务体系的影响.....	32
第四章：学院就业创业工作特点.....	34

一、毕业生就业工作举措有效得力.....	34
(一) 碧桂园集团和学院领导高度重视.....	34
(二) 构建“产教融合、校企共育”一体化人才培养基地.....	34
(三) 加强《专业岗位能力》企业实践教学全过程管理与监控....	35
(四) 建立人才培养基地.....	35
(五) 开展毕业生就业指导与创新创业教育.....	36
(六) 做经济大潮中的“黄埔军校”提供良好的就业服务.....	37
(七) 安排专职教师摸底调查，了解学生就业愿景.....	37
(八) 提供良好的就业服务.....	37
二、毕业生就业平台好薪酬高质量好.....	38
(一) 毕业生就业平台好.....	38
(二) 毕业生就业薪酬高.....	38
(三) 毕业生就业质量好.....	38
第五章：毕业生发展趋势分析.....	39
一、就业状态持续平稳，企业认可度高.....	39
二、二、发展前景好，专业升值空间大.....	39
三、校友示范效应显著.....	39
第六章：2019 届优秀毕业生代表案例.....	41

学院概况

广东碧桂园职业学院位于素有广州后花园美称的广东省清远市大学城区，坐落在闻名遐迩的北江之畔——广东省职教基地。美丽的校园三面群山环抱，占地面积 300 余亩，建筑面积 9 万 7 千多平方米，园内建筑错落有致，美化绿化四季常青，环境优雅，美观靓丽，是莘莘学子读书求学的理想佳境。

广东碧桂园职业学院由碧桂园集团董事会主席杨国强先生、联席主席杨惠妍女士建立的广东省国强公益基金会投资创办，经广东省人民政府批准、教育部备案、广东省教育厅主管的一所慈善性质的民办全日制普通高等学校。

碧桂园集团是学院人才培养的主体基地。作为世界 500 强企业，集团拥有 1300 多名博士、近 20 万员工、2000 多名企业培训认证星级讲师、60 多家五星级酒店、2000 多个主体项目（全球）、超 400 万业主。集团业务覆盖地产开发、建筑装饰、物业管理、酒店管理、长租公寓、产城发展、现代农业、以及新开发的智能机器人产业等众多领域，产业教学资源极其丰富，实力强大。

2019 年，集团实施高科技制造业战略，大力发展机器人产业，成立全资子公司广东博智林机器人有限公司。引进全球顶尖机器人专家及研发人员，形成引领世界先进机器人技术的研发团队，致力打造全国最大的“广东机器人谷”。学院紧跟国家以及集团产业结构转型升级对人才的需求，在目前已拥有的建筑类、管理类、教育类等优势专业的基础上，2019 年，增开智能控制技术（机器人技术应用方向）专业，并将智能控制与机器人技术融入到现有各建筑类、管理类优势专业，实施原有专业的智能技术改造，旨在培养未来兼具智能技术应用能力的建筑类、管理类技术技能人才，服务产业升级和技术发展需求。

学院依据社会行业企业人才需求，确立“基层一线管理干部或技术骨干”的人才培养目标，并依托碧桂园集团强大的产业资源，通过人才共育机制的创新突破，构建了“产教融合、校企共育”人才培养模式，建立了以“三段论”为特征的新型人才培养体系。学院聚焦培养目标对素养、知识和技术技能的要求，通过校内学习与实训、校外企业实践教学培养等多种形式，精准对接岗位需求，精准实施校企合作，精准培养基层一线管理干部或技术骨干。

学院致力于人才培养品质塑造和工匠精神的培育，实现创办人教育和培养学生“会做人、能做事”，“对人好、对社会好”的夙愿，坚持把立德树人放在首位，形成独特的学生优良品质的培养体系，即名家名师主导的思政课教学改革、全员导师制育人、健全人格的军体融合教育、规范行为的严格管理制度“四位一体”的大思政育人模式，走出一条成效提升人才培养品质的育人新路子。

学院秉承创办人投身国家教育扶贫事业的社会责任担当精神，坚持教育扶贫的初心，对贫困家庭学生免除一切费用；坚持教育脱贫的追求，对贫困学生实施“德技兼备、高薪就业、全家脱贫”的目标培养；坚持目标激励导向，对贫困与非贫困的学生，提供学习优秀奖学金，促其成才。

综述

为全面反映毕业生的就业状况，建立起就业与人才培养良性互动的长效机制，学院根据《教育部办公厅关于编制发布高校毕业生就业质量年度报告的通知》（教学厅函[2013]25号）文件要求，编制和正式发布《广东碧桂园职业学院2019届毕业生就业质量年度报告》。本报告数据来源于两个方面：

1. 广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。数据统计截止日期为2019年11月1日。使用数据主要涉及毕业生的规模和结构、就业率、毕业去向、就业流向等。

2. 问卷（问卷星和线下问卷）调研数据。调研面向全院2019届毕业生。使用数据涉及就业相关分析对教育教学的反馈部分和对学院就业服务工作评价等。用人单位调研数据，面向本校毕业生所在用人单位；使用数据涉及用人单位对毕业生满意度及能力评价、用人单位对学院在人才培养工作的总体评价等部分。

截止2019年11月1日，学院2019届共367人参加就业，落实就业去向367人，总体就业率为100%，专业对口率为88.01%。毕业生对学院就业服务总体满意度为99.07%；毕业生平均薪酬为4999元/月。86.92%（319人）的毕业生就业于世界500强的碧桂园集团及各分公司；82.56%（303人）的毕业生就职基层一线管理干部或技术骨干岗位，其中，17名毕业生通过岗位竞聘，成功胜任万元月薪岗位。

第一章：毕业生就业基本情况

一、毕业生的规模和结构

（一）总体规模

广东碧桂园职业学院 2019 届参加就业学生总计 367 人。其中，男生 170 人，占毕业生总数 46.32%，女生 197 人，占毕业生总数 53.68%，男女比例为 1:1.16，男女比例基本持平。2019 届毕业生生源主要分布在广东、湖北、广西、江西四省，分别占比 85.83%（315 人）、6.27%（23 人）、4.36%（16 人）、3.54%（13 人）。

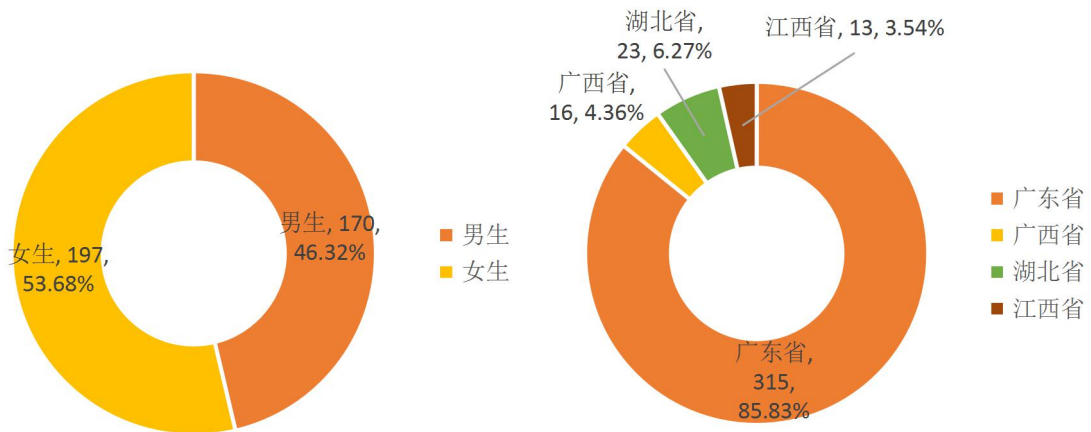


图 1-1 2019 届毕业生男女比例

图 1-2 2019 届毕业生生源省比例

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

（二）各专业毕业生分布

广东碧桂园职业学院 2019 届毕业生共有六个专业 367 人。其中，建筑工程技术专业 60 人，工程造价专业 64 人，酒店管理专业 79 人，物业管理

专业 81 人，园林工程技术专业 43 人，建筑装饰工程技术专业 40 人，人数占比分别为 16%，17%，22%，22%，12%，11%。

表 1-1 2019 届毕业生各专业毕业生分布（单位：人）

专业名称	人数	比例
建筑工程技术专业	60	16%
工程造价专业	64	17%
酒店管理专业	79	22%
物业管理专业	81	22%
园林工程技术专业	43	12%
建筑装饰工程技术专业	40	11%
合计	367	100%

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

二、就业率及毕业去向

就业率是反映大学生就业情况和社会对学院毕业生需求程度的重要指标和参考依据，根据教育部发布的《教育部办公厅关于进一步加强和完善高校毕业生就业状况统计报告工作的通知》，高校毕业生的就业率的计算公式为：毕业生就业率=（已就业毕业生人数÷毕业生总人数）×100%。

（一）总体就业率及毕业去向

截止到 2019 年 11 月 1 日，学院 2019 届毕业生就业率为 100%，实现全院 100%就业目标。从具体毕业去向来看，“签劳动就业协议形式就业”为毕业生主要去向选择，占比为 89.92%。

表 1-2 2019 届毕业生毕业去向分布（单位：人）

毕业去向	人数	比例	就业率
签劳动合同形式就业	31	8.45%	100%
签劳动就业协议就业	330	89.92%	
其他情况	7	1.91%	

注：因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。就业率=(签就业协议形式就业人数+签劳动合同形式就业人数+其他录用形式就业人数+升学人数) ÷毕业生 总人数×100%。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

（二）各专业就业率及毕业去向

1. 各专业就业率

截止到 2019 年 11 月 1 日，学院 2019 届毕业生就业率为 100%，完美实现 100%就业目标。

表 1-3 2019 届毕业生各专业毕业生就业率（单位：人）

专业名称	毕业人数	就业人数	比例
建筑工程技术专业	60	60	100%
工程造价专业	64	64	100%
酒店管理专业	79	79	100%
物业管理专业	81	81	100%
园林工程技术专业	43	43	100%
建筑装饰工程技术专业	40	40	100%
合计	367	367	100%

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

2. 各专业毕业生毕业去向

广东碧桂园职业学院 2019 届六个专业毕业生中，物业管理专业毕业生去向主要以“签劳动合同形式就业”为主，该专业在此类型就业的分布比例是 80.6%。“签就业协议形式就业”以酒店管理专业为主要代表，各专业在此类型就业的分布比例基本持平。毕业去向为“其他情况”，工程造价专业最为显著，占比 42.8%。

表 1-4 2019 届毕业生各专业毕业生毕业去向分布

毕业去向占比	全校毕业生	建筑工程技术专业	工程造价专业	酒店管理专业	物业管理专业	园林工程技术专业	建筑装饰工程技术专业
签劳动合同形式就业	8.45%	3.20%	0.00%	0.00%	80.60%	3.20%	12.90%
签就业协议形式就业	89.92%	17.50%	18.40%	23.60%	16.9%	12.40%	10.90%
其他情况	1.91%	14.20%	42.80%	14.20%	0.00%	28.50%	0.00%

注：因四舍五入保留 2 位小数，各分项占比之和可能存在 ±0.01 的误差。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

三、就业流向¹

（一）就业地区分布

就业区域分布：学院 2019 届毕业生主要在省内就业（94.01%，345 人），服务地方经济发展。省外就业人数较多的地区为湖北省（1.63%，6 人）。可见大部分毕业生倾向于留在广东省就业，这与生源大部分为广东生源，同时结合学院特色，这也与办学主体碧桂园集团提供的主要工作机会集中在广东省内有相关性。

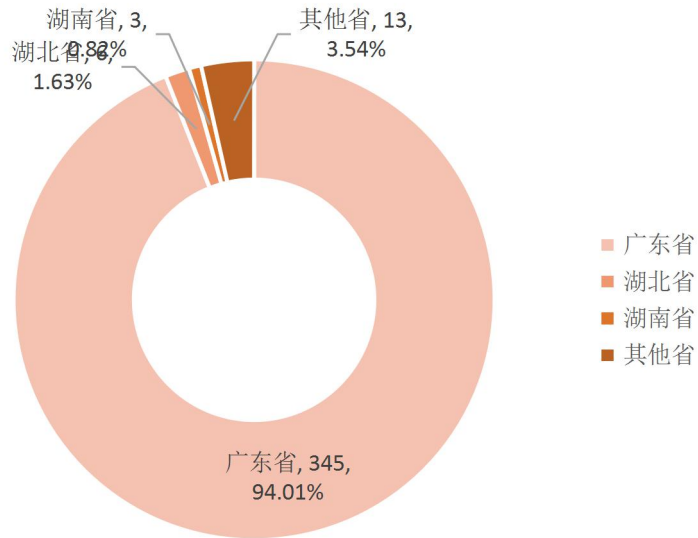


图 1-3 2019 届毕业生就业地区分布

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

1 针对毕业去向为：就业协议形式就业、劳动合同形式就业、其他录用形式就业和其他情况就业的毕业生进一步统计分析其就业地区、就业单位、就业单位类型、就业单位规模、就业行业及就业职业分布。

省内就业城市：在广东省内就业的毕业生主要流向了佛山市和惠州市。

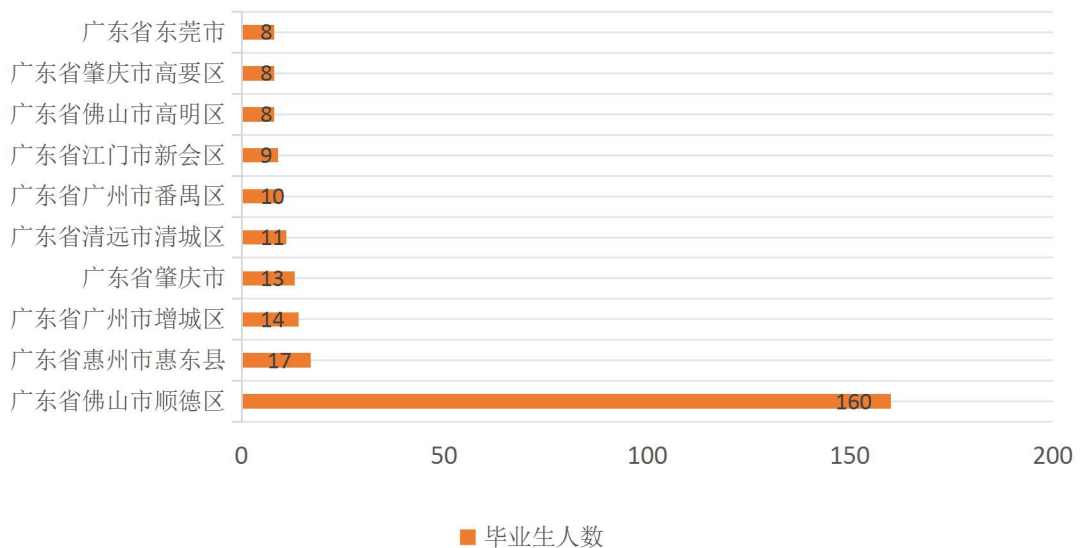


图 1-4 2019 届毕业生省内主要城市（就业人数排名前十）就业分布

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

生源地与就业地域交叉分析：我院 2019 届毕业生 85.83%（315 人）为广东省内生源，其中，95.87%（302 人）选择留在省内（广东省）工作；3.54%（13 人）的省内生源选择省外就业。

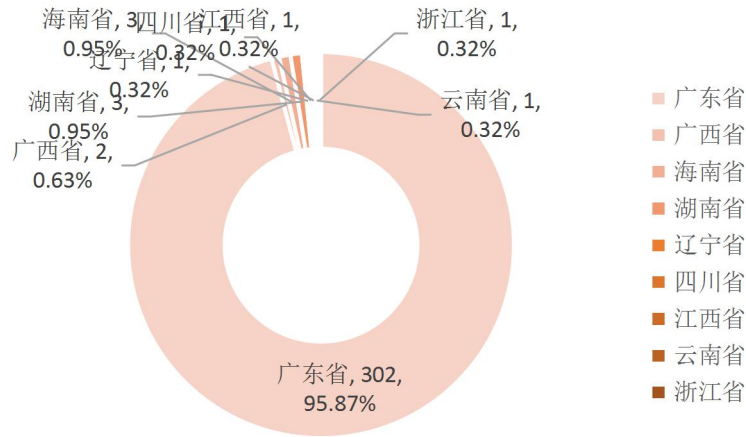


图 1-5 广东省生源毕业生就业地区分布

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

（二）就业单位分布

1. 就业单位

学院 2019 届毕业生中有 319 人就业于碧桂园集团各分公司，占就业毕业生总数的 86.92%。担任基层一线管理干部或技术骨干岗位的学生有 303 人，占已就业毕业生人数 82.56%。另外，12.81%（47 人）毕业生就业于其他企业单位，0.27%（1 人）毕业生专升本。

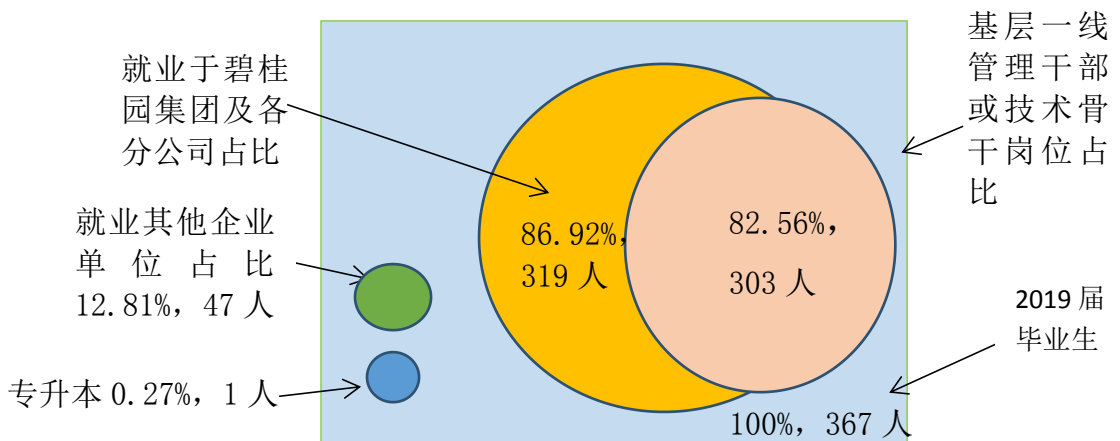


图 1-6 2019 届毕业生就业单位分布

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

2. 就业单位类型分布

学院 2019 届毕业生主要流向单位类型为私营企业（99.46%，365 人），其他创业类型（1 人，0.27%），升学（1 人，0.27%）。

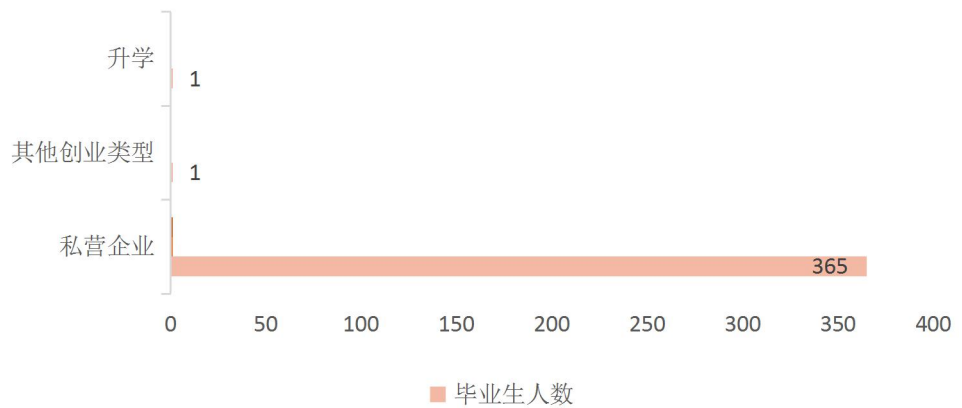


图 1-7 2019 届毕业生就业单位类型分布（单位：人）

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

3. 就业单位规模分布

学院 2019 届毕业生就业单位规模主要集中在世界 500 强企业（321 人，其中碧桂园集团内就业 319 人），占比为 87.47%。12.26% 毕业生就业于其他中小企业单位（45 人），0.27% 毕业生升学（1 人）。

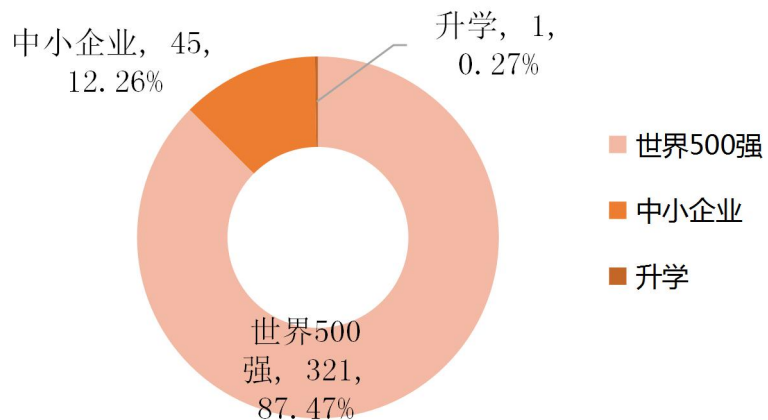


图 1-8 2019 届毕业生就业单位规模分布

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

（三）就业行业分布

2019 届毕业生就业行业主要集中在“房屋建筑业”占比 22.89%，计 84 人，及“居民服务业”占比 20.44%，计 75 人。

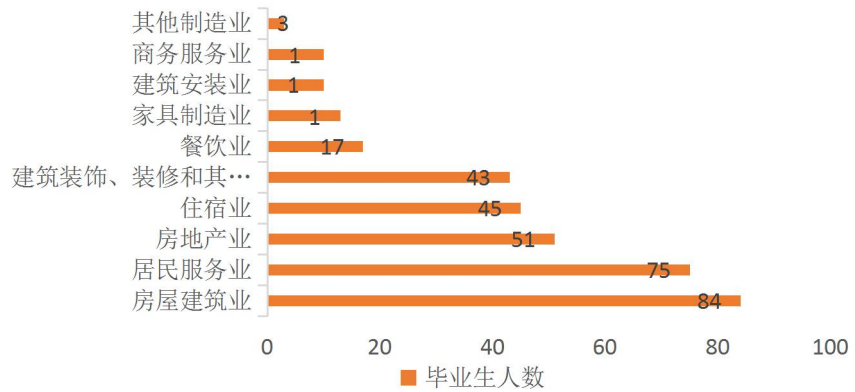


图 1-9 2019 届毕业生就业行业(就业量排名前十)分布 (单位：人)

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

（四）就业职业分布

2019 届毕业生所从事的职业主要为“建筑工程技术人员”，占比为 34.06%，计 125 人；其次为“物业管理员”占比为 18.80%，计 69 人。

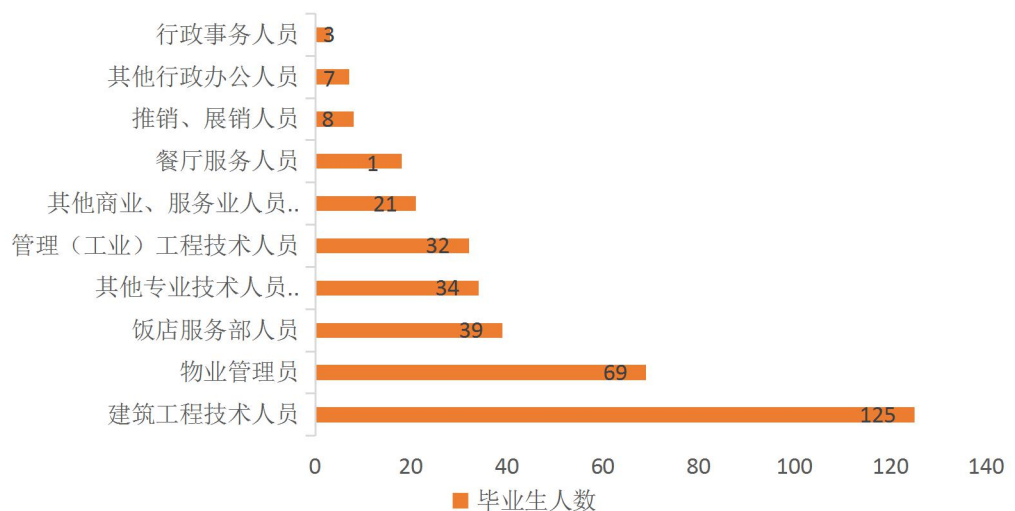


图 1-10 2019 届毕业生就业职业(就业量排名前十)分布 (单位：人)

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

第二章：毕业生就业质量分析

毕业生就业质量相关分析主要由三个方面组成：一是毕业生薪资情况；二是毕业生就业岗位与其所学专业的匹配情况；三是用人单位满意度。本部分主要是对我院 2019 届毕业生薪酬、专业对口相关度以及用人单位满意度等进行分析，数据主要来源于问卷（线下、线上）调查、广东碧桂园职业学院就业数据统计系统和毕业生基本信息。相关统计分析结果如下所示。

一、就业薪酬水平

薪酬区间：学院 2019 届毕业生（除去升学 1 人），统计薪酬总数为 366 人，月均收入为 4999 元/月；薪区间主要集中在 4000-5999 元（占比 70.77%，259 人）。其中，月薪万元以上的占比 3.83%。

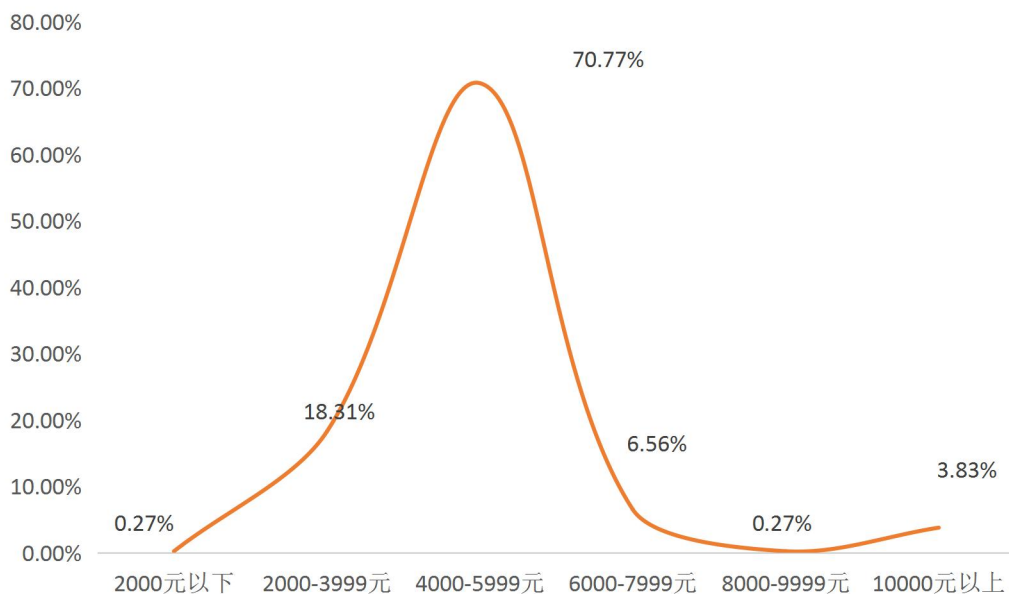


图 2-1 2019 届毕业生薪酬区间分布

注：因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

各专业平均薪酬比较：学院 2019 届毕业生平均月薪 4999 元/月。其中，建筑工程技术专业毕业生平均月薪 5818 元/月；工程造价专业毕业生

平均月薪 5400 元/月；园林工程技术专业毕业生平均月薪为 5065 元/月；建筑装饰工程技术专业毕业生平均月薪 4790 元/月；酒店管理专业毕业生平均月薪 4067 元/月；物业管理专业毕业生平均月薪 5059 元/月。

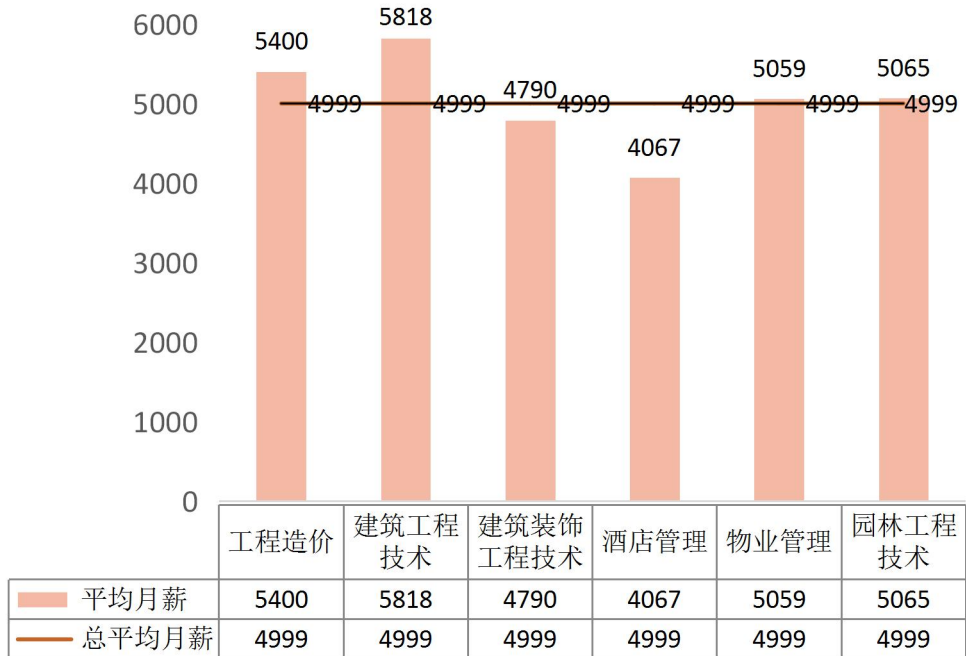


图 2-2 2019 届各专业毕业生平均月薪分布（单位：元/月）

注：数字均是四舍五入保留整数。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

就业单位类型间的薪酬比较：学院 2019 届工程造价专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 5567 元/月，就业其他单位的平均月薪为 4111 元/月。园林工程技术专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 5875 元/月。建筑工程技术专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 5929 元/月，就业其他单位的平均月薪为 4400 元/月。建筑装饰工程技术专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 4790 元/月。酒店管理专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 3893 元/月，就业其他单位的平均月薪为

4470 元/月。物业管理专业毕业生中就业碧桂园集团的平均月薪为 5259 元/月，就业其他单位的平均月薪为 3968 元/月。

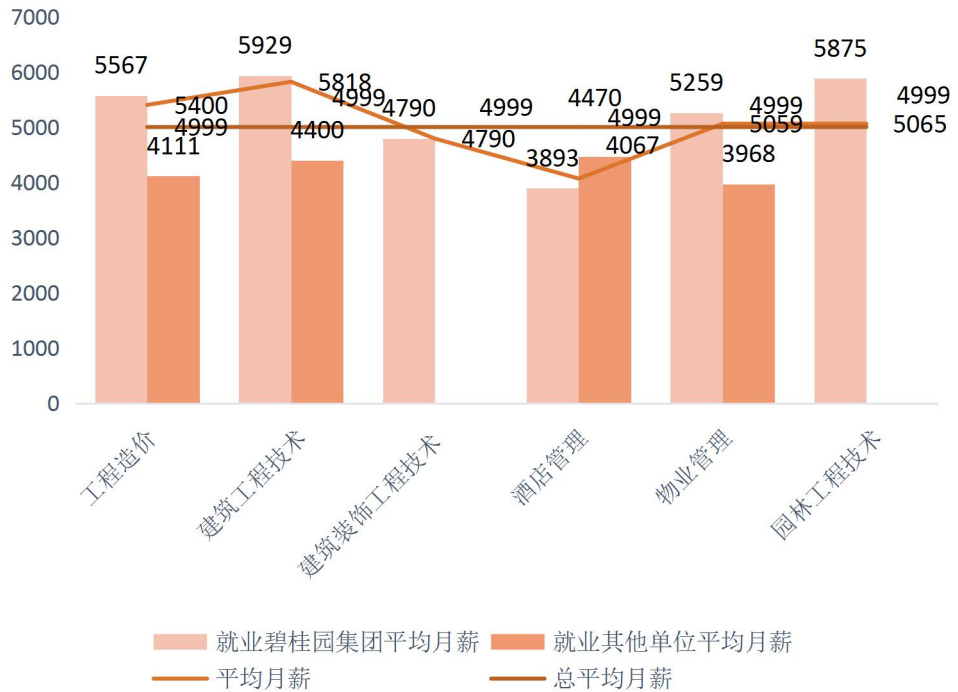


图 2-3 2019 届各专业毕业生就业单位薪酬分布（单位：元/月）

注：数字均是四舍五入保留整数。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

不同就业岗位层次的薪酬比较：学院 2019 届工程造价专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的平均月薪为 5504 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 4682 元/月。建筑工程技术专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的平均月薪为 6010 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 4789 元/月。建筑装饰工程技术专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的平均月薪为 4948 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 4244 元/月。酒店管理专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的平均月薪为 3960 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 4429 元/月。物业管理专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的

平均月薪为 5251 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 3900 元/月。园林工程技术专业毕业生中就职于基层一线管理干部或技术骨干岗的平均月薪为 6022 元/月，就职于一般岗位的平均月薪为 5250 元/月。可见，基层一线管理干部或技术骨干岗的平均工资在一般情况下要整体远高于其他一般岗。

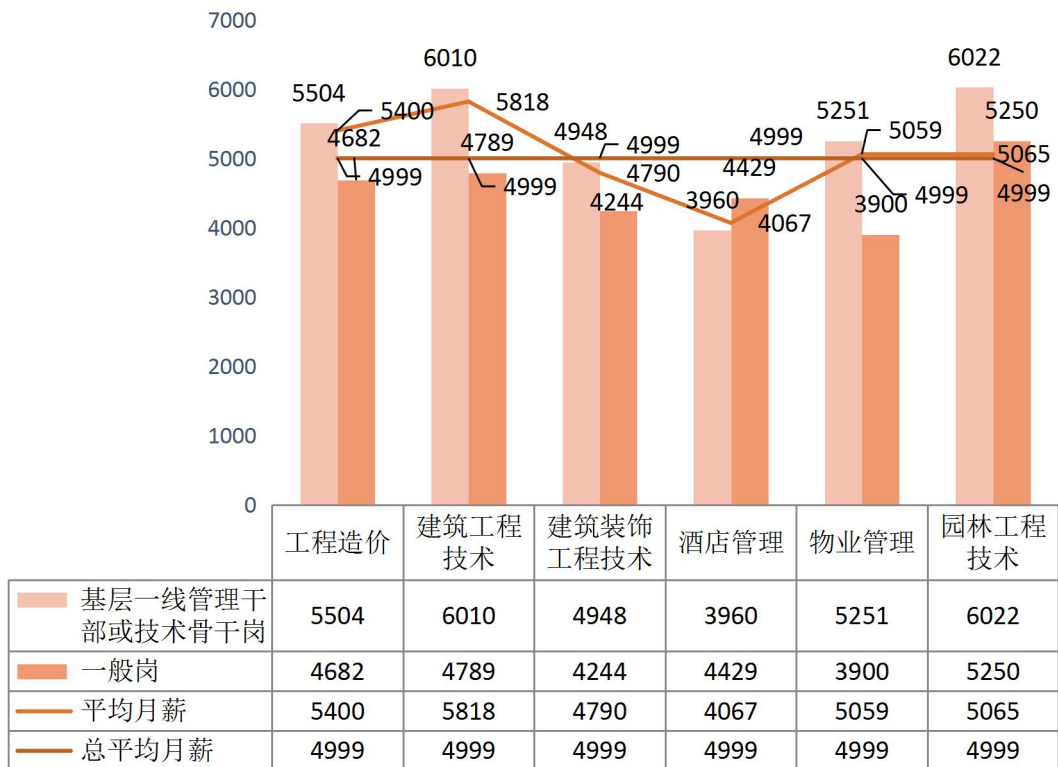


图 2-4 2019 届各专业毕业生就业岗位层次薪酬分布（单位：元/月）

注：数字均是四舍五入保留整数。

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

二、专业相关度情况

整体专业对口率分析：据统计，学院毕业生整体专业对口率较高，占比 88.01%，可见学院的专业设置、人才培养符合社会与企业发展的需求，毕业生对专业技能的掌握程度较高，使得他们在就业市场中具有一定竞争优势，能够学以致用，实现自我专业价值的提升。

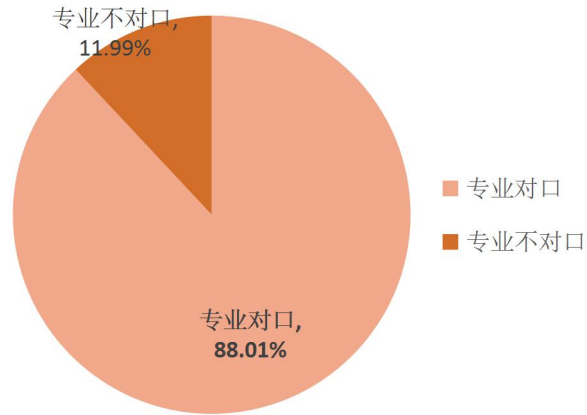


图 2-5 2019 届毕业生就业整体专业对口率

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

各专业对口率：据统计，学院 2019 届建筑装饰工程技术专业对口率最高（100%），建筑工程技术专业次之（98.33%）。



图 2-6 2019 届各专业毕业生就业专业对口率

数据来源：广东碧桂园职业学院就业数据统计系统。

三、用人单位满意度评价分析

了解用人单位对毕业生的评价，能够比较真实地反映毕业生的质量，进而更加全面地反映学院人才培养过程中存在的问题。因此，对用人单位进行跟踪调研，对于我院人才培养模式的改进和完善具有积极的意义。

用人单位对毕业生综合满意度：用人单位对毕业生综合满意度为 100%。

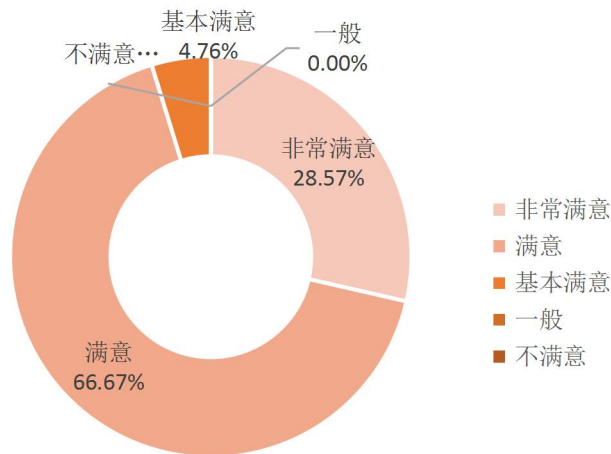


图 2-7 用人单位对毕业生综合满意度

注：满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“基本满意”占比。

数据来源：学院线上问卷调查。

与同类院校毕业生比较：与其他高校毕业生相比，用人单位认为我院 2019 届毕业生用人单位认为我院学生较能吃苦耐劳，敬业能力、实践工作能力和综合素质高，基本占比在 75%以上。同时也可以看出，我校在未来毕业生的素质中，宜加强创新能力与管理能力的培养。

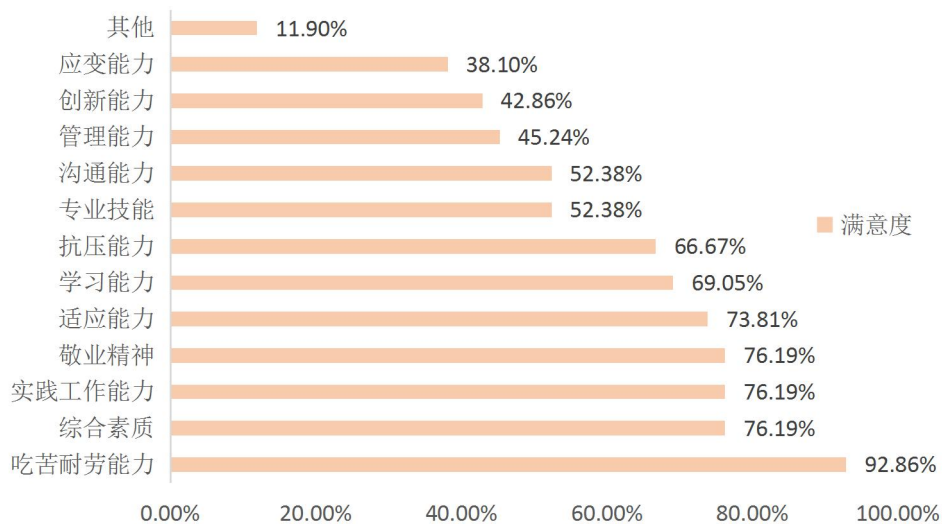


图 2-8 与同类院校毕业生比较评价

数据来源：学院线上问卷调查。

对我院在人才培养工作的满意度：用人单位对我院在人才培养工作的满意度为 100%。因为企业都能深度参与人才培养过程的每一个环节中，自然对培养出来的人才满意，这说明学院“产教融合、校企共育”的人才培养改革持续发力，为企业输送的人才符合产业、企业的需求，并得到社会广泛认可。

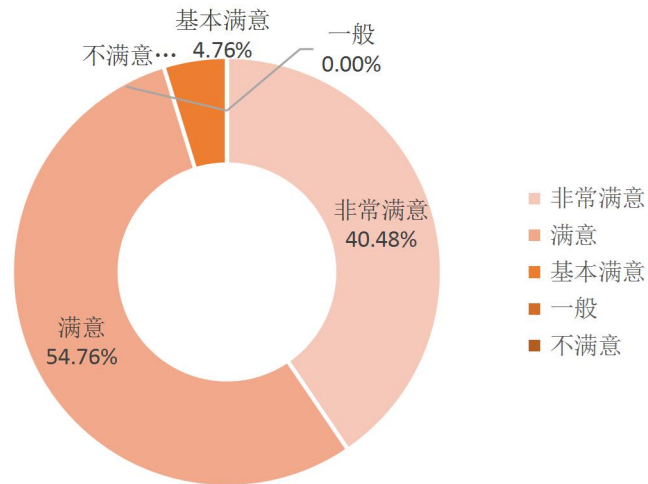


图 2-9 对我院在人才培养工作的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“基本满意”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

第三章：毕业生对教育教学的反馈

学生对母校的教育教学评价对学院专业结构的优化、培养方案的完善及课程设置的改进等具有重要的参考价值。

一、对人才培养的影响

（一）对人才培养的满意度

对学院总体满意度：2019 届毕业生对学院总体满意度为 100%，说明毕业生对于学院“产教融合、校企共育”人才培养模式的高度认可，亦说明产权本质一致基础上的校企共育人才机制值得推广。

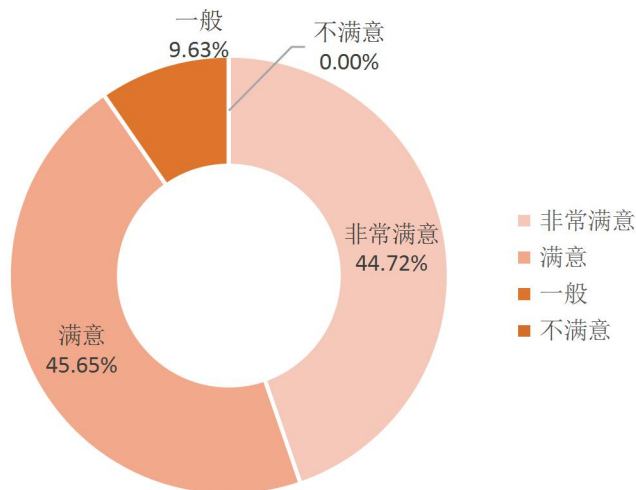


图 3-1 毕业生对学院总体满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对所学专业总体满意度：2019 届毕业生对本专业总体满意度为 99.07%，说明学院各专业人才培养方案的成功，也是对专业教学教学部教学管理水平的认可。

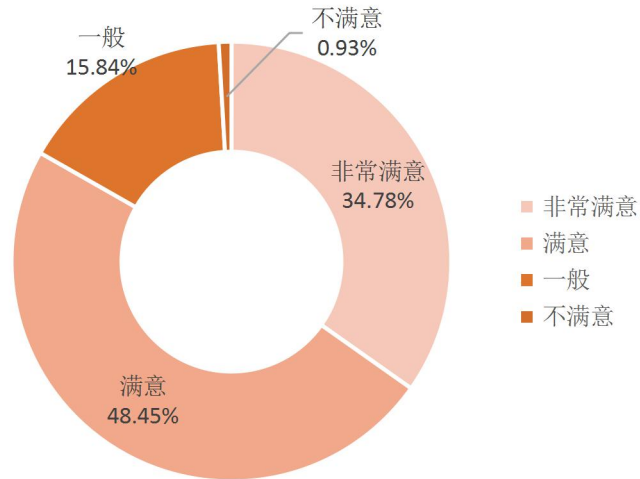


图 3-2 对所学专业总体满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对学院的推荐度：在对“是否愿意向他人推荐母校？”这个问题的回答上，88.82%学生愿意把学院推荐给他人，说明毕业生即将来的校友，对学院的认同度较高。学院在育人工作上的创新举措诸如：准军事化管理、全员育人、大思政改革等得到了大部分学生的拥护，并且效果良好。

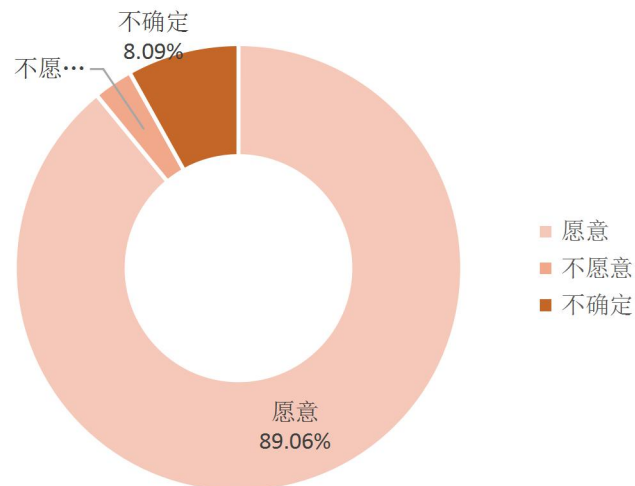


图 3-3 对学院的推荐度

注：因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

（二）对学院教学的满意度

毕业生对母校教育教学各方面的评价对于学院调整专业结构、优化人才培养方案、改进课程设置等方面具有重要的决策参考意义，因此毕业生对学院师德师风、课程设置、教师水平、学习风气等评价进行调查分析。

对师德师风的满意度：2019 届毕业生对学院师德师风的满意度为 100%。对于创校不到四年的学院来说，意味着一支“师风正、师德高”的师资队伍正逐步形成。

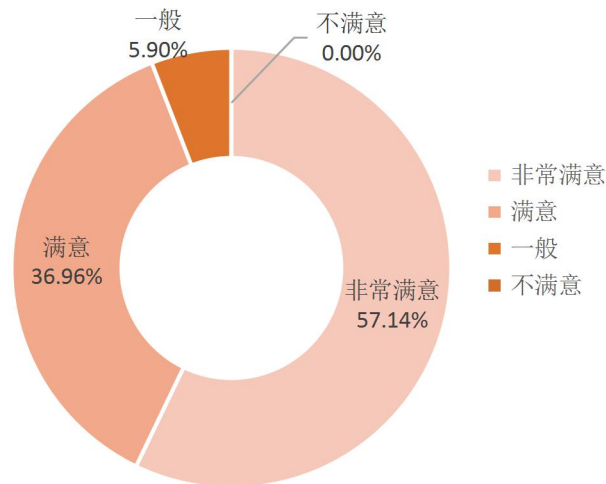


图 3-4 对师德师风的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对课程设置的满意度：2019 届毕业生对学院课程设置的满意度为 99.37%，说明学院对于理论知识的学习与专业岗位技能的培养方面的比例安排合理，学院“三段式”教学组织模式改革成效初显。

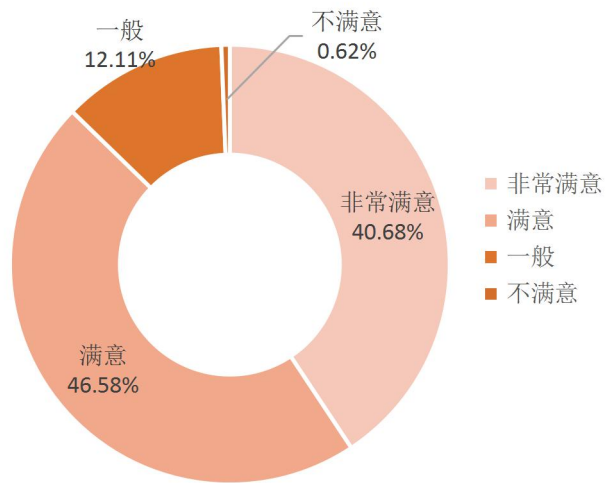


图 3-5 对课程设置的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对教师水平的满意度：2019 届毕业生对学院教师水平的满意度为 100%，意味着学院教师在“授之以渔”方面获得了毕业生的认可。

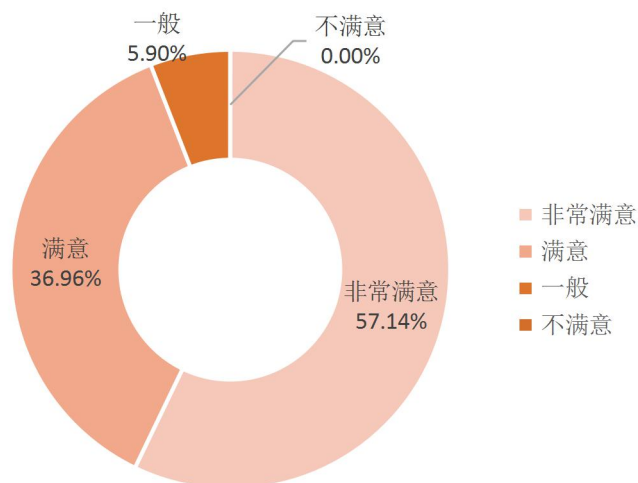


图 3-5 对教师水平的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对学院学习风气的满意度：2019 届毕业生对学院学习风气的满意度为 99.07%，虽然较高，但相对于对师德师风方面的满意度，学院的学风建设仍需要持续改善，这也许与办学时间较短，校园文化的积淀尚不厚重有关。

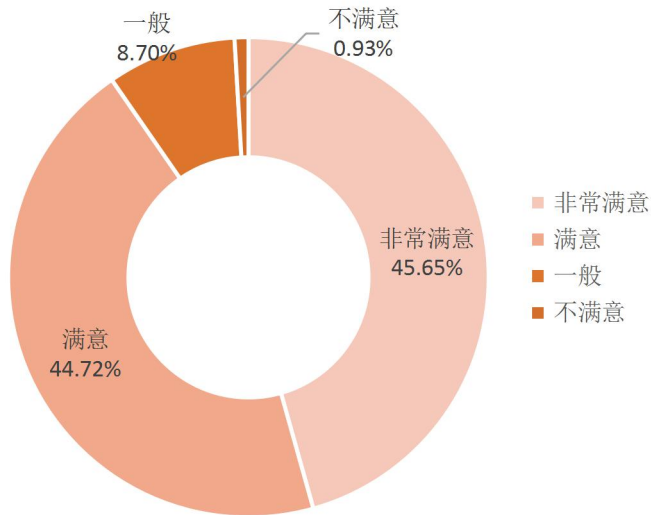


图 3-7 对学院学习风气的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

（三）对学院服务及设施的满意度

对学院环境和社会保障的满意度：2019 届毕业生对学院环境和社会保障的满意度为 100%。学院在安全保卫与环境保障方面不遗余力，本着一切为了学生的宗旨，学院优美的环境一度成为清远大学城（广东省职教基地）一道靓丽的风景线。

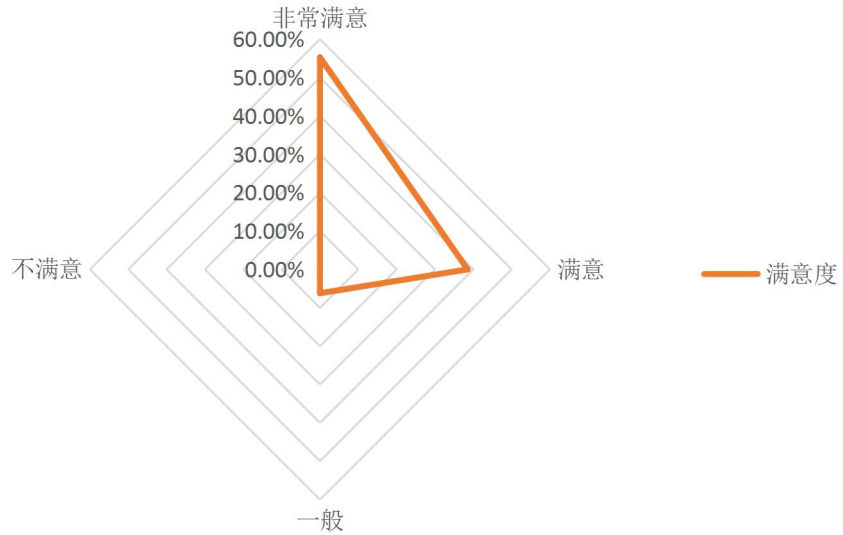


图 3-8 对学院环境和社会保障的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对学院图书馆及网络设施及服务的满意度：2019 届毕业生对学院图书馆及网络设施及服务的满意度为 99.07%，说明学院的信息化和图书馆建设方面水平较高，较好地帮助了毕业生在校期间的教学实践与辅导。

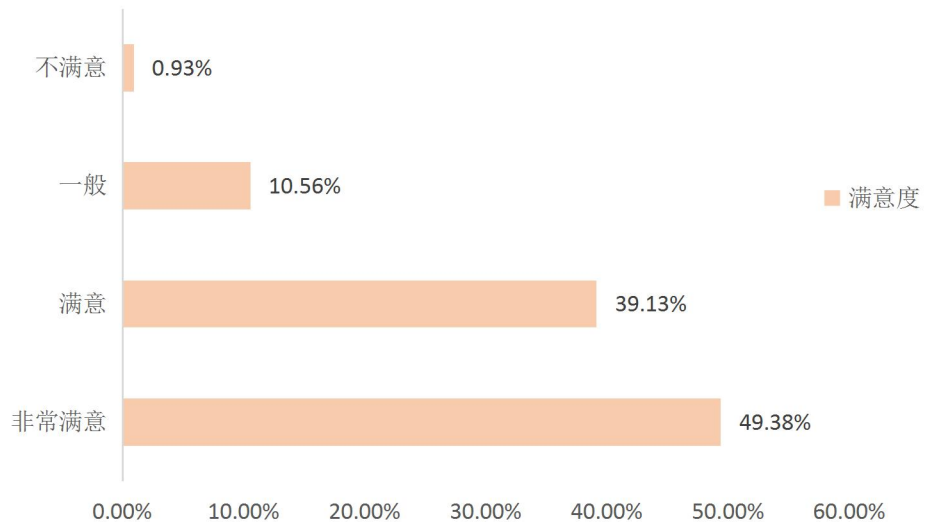


图 3-9 对学院图书馆及网络设施及服务的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

对学院教师及多媒体设施及服务的满意度：2019 届毕业生对学院教师及多媒体设施及服务的满意度为 96.69%。本着高标准的建设投入，学院在多媒体设施方面的投入很好地满足了教学改革的需求。

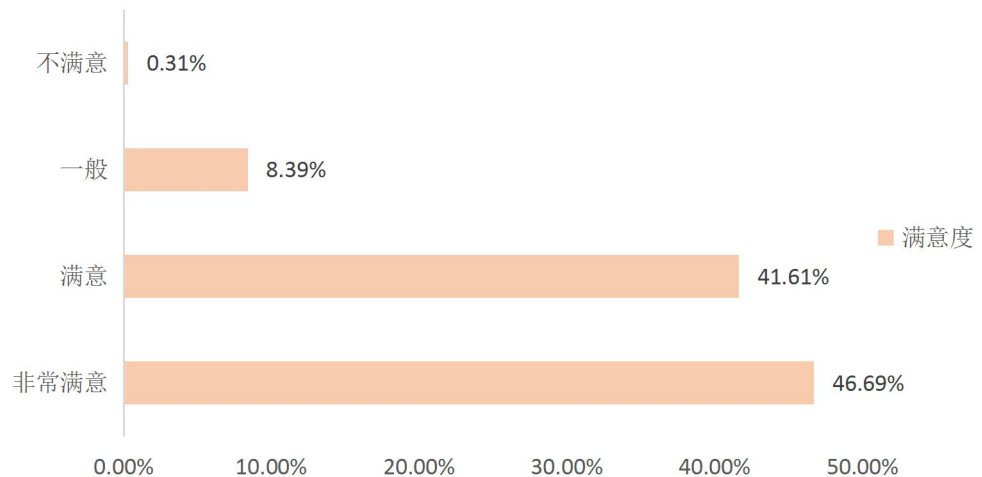


图 3-10 对学院教师及多媒体设施及服务的满意度

注：1. 满意度=“非常满意”占比+“满意”占比+“一般”占比。

2. 因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01 的误差。

数据来源：学院线上问卷调查。

（四）对学院就业服务的满意度

99.07%的毕业生对学院就业服务满意²。根据毕业生对学院就业服务细分类型³的满意度来看，毕业生对学院就业推荐和帮扶满意度、对学院职业咨询与指导服务满意度、对学院就业工作受到的重视程度满意度、就业政策宣传力满意度较高，分别是 100%、99.38%、99.38%、98.56%。

结合“基层一线管理干部与技术骨干”的人才培养定位，以及依托办学主体碧桂园集团的产业优势，学院的就业服务工作，一直着眼于“保高质量就业”为工作目标，实现学生就业服务上的“精准化”对接，就业服务工作细致而有成效。

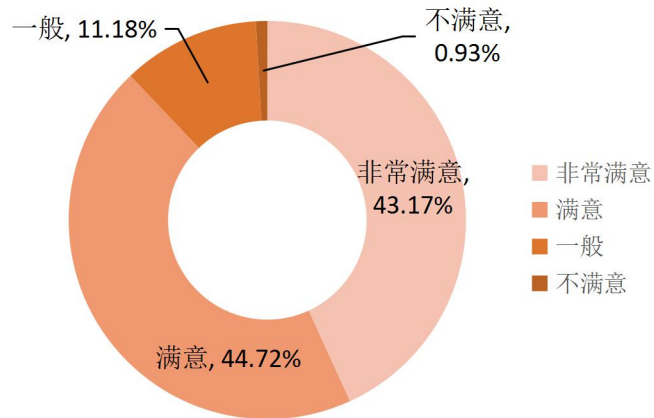


图 3-11 2019 届毕业生对学院就业服务整体满意度

数据来源：学院线上问卷调查。

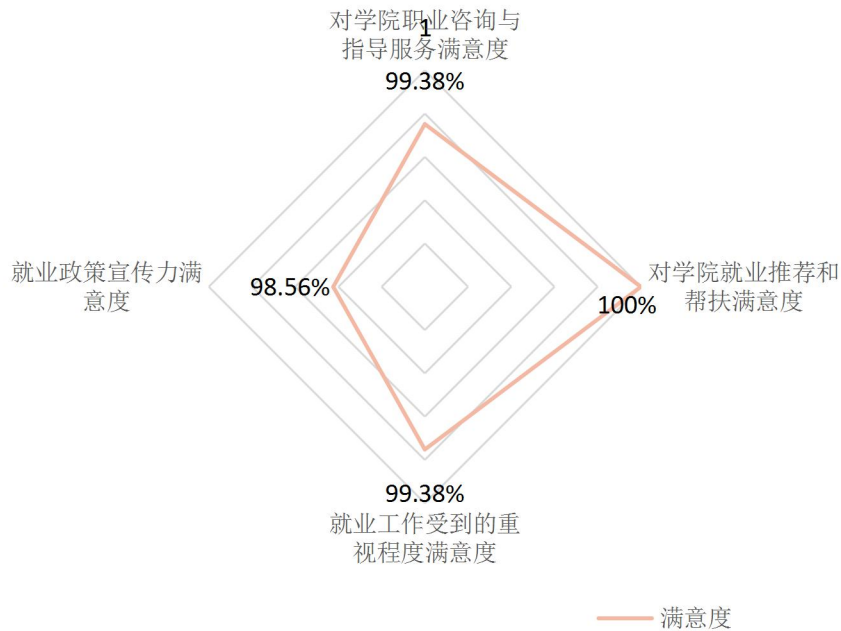


图 3-12 2019 届毕业生对学院就业服务各维度满意度

数据来源：学院线上问卷调查。

2 满意=非常满意+满意+一般；

3 细分类型包括对学院职业咨询与指导服务满意度、就业工作重视程度、就业推荐和帮扶满意度、就业政策宣传力满意度、就业指导工作人员服务、就业推选形式、“产教融合校企共育”模式、选拔“月薪万元”方式、就业政策宣传力度、校企深度融合、返校系列活动安排、其他就业服务等 12 个维度，各维度各分为不满意、一般、满意和非常满意 4 个选项。

二、人才培养改进措施

为建立和不断完善毕业生就业对人才培养的反馈机制，学院组织对应届毕业生和用人单位进行抽样调查，听取学生和用人单位对人才培养和就业指导服务工作的意见和建议。以调查结果为参考，不断完善与就业相关的联动机制，为学院教育教学改革、人才培养等方面提供数据支持。

调查结果显示：2019 届毕业生对母校满意度达到 98.25%，99%的毕业生愿意向他人推荐自己的母校；毕业生对本专业总体满意度为 98.01%；毕业生对学院教师水平的满意度为 99.26%。与此同时，毕业生对母校人才培养也提出自己的建议：毕业生认为需要加强的实践教学环节，特别是建筑工程技术专业的软件实操训练；加强素质拓展和艺术指导。用人单位对我院毕业生综合素质能力和敬业精神给予了充分肯定，但同时学院在学生自我管理能力和创新能力培养方面提出了期望。

因此，学院将进一步发挥办学优势，深化人才培养改革，着重点首先是努力提升学生“会做事”的专业岗位能力，其中就包括毕业生人认为需要加强的实操训练等。通过优化人才培养方案，加强校内外实践基地的建设、技能大赛培训、技能考证等工作，提升学生在校期间实际解决工作实操问题的能力。

其次，用人单位对于毕业生敬业精神等方面的充分肯定，也说明了学院在塑造学生“会做人”的职业优良品质的育人工程效果显著，宜继续发扬并值得推广。可以预见，学院富有成效的育人工作将会是学院对外交流中的一张特色名片。

再次，调查中反应出来的毕业生对于素质拓展和艺术指导方面的期待，说明学院学生活动的丰富性与艺术指导性有待加强。学院需要在学生素质拓展方面加强平台建设，结合学院特色的“职业生涯发展体验周”等活动建设，丰富学生素质拓展活动的多样性。同时，伴随着学院 2019 年学前教育专业的新办，成立了学院艺术团等措施，专业设置更加均衡，艺术氛围愈加浓郁，相信这些措施对于学生社团活动的艺术水准都将会有一个提升作用。

另外，宜“对症下药”，加强学生自我管理能力与创新能力的培养。学会自我管理，对于毕业生走向社会、适应社会工作的变迁具有重要意义。学院应借助富有成效的育人体系，加强学生在自我管理方面的意识灌输，发展更多的自我管理能力的锻炼机会，继续加强学生自我管理体系的建设。同时，十九大以来，跨入新时代的中国需要更多的创新性人才，唯一不变的就是变化本身，面对新时代的挑战，大学生的创新能力尤为重要。“双创”平台的建设，“双创”课程的开设，就业指导课程体系的建立，加强对学生的创新意识的培养等工作要“全面开花”。

最后，持续做好毕业生的就业跟踪调查工作，为人才培养工作提供持续的建议与改善措施。毕业生是一所大学对社会交出的答卷载体，毕业生的职业生涯发展如何，社会影响力好坏亦关系到办学的成效。一是充分发挥校友会等组织的作用，建立与毕业生之间的良好的信息反馈机制；二是形成与用人单位持续的互动机制，真正做到培养的人正是企业所需的。如此，学院人才培养改革的工作才能不断深化，从而构筑出学院创办人对于学院“经济大潮中的黄埔军校”的办学品牌。

三、对招生和专业设置的影响

学院 2019 届毕业生各专业就业率均高达 100%，专业对口率为 83.79%，近 2/3 以上的学生一毕业即进入了企业的基层一线管理岗或技术骨干岗担任职务。这些数据直观地反映出社会与企业对学院毕业生的认可度，亦是学院对外招生最好的“招牌”。首届毕业生的就业成果，加强了学院对于建设就业工作、招生、人才培养三方面工作联动互利机制的信心。

一、“以就促招”，根据社会需求和就业形势调整招生计划。根据毕业生情况适当调整各专业间招生计划数量。结合我院首届毕业生数据，分析对比不同行业、企业对人才的需求量，适时调整专业之间的招生计划。例如，分别结合我院工程造价专业在企业就业分散度较高，而酒店管理专业就业集中度较高的特点，学院在不同专业间进行了招生计划的适度调整。

二、根据社会和企业的人才需求增设新专业。学院在目前已拥有的建筑类、管理类、教育类等优势专业的基础上，2019 年，新增设智能控制技术（机器人技术应用方向）专业，并将智能控制与机器人技术融入到现有各建筑类、管理类优势专业，实施原有专业的智能技术改造，旨在培养未来兼具智能技术应用能力的建筑类、管理类技术技能人才，服务产业升级和技术发展需求。

三、“以就促培”，助力人才培养模式改革。创办人对于毕业生“高薪就业”的办学目标、结合企业对于就业人才的需求，直接反应进人才培养方案当中，并落实在企业具有话语权的实践教学培养课程之中。以就业

为出发点，对人才培养改革提出要求，并在过程中提升学生专业岗位就业能力，最终实现高薪就业与人才培养改革创新成果“双丰收”。

培养高要求，学生好就业，学生更好招，招更好学生，学生好培养，就业有优势，企业更受益。如此，招生、人才培养工作、就业工作形成了良性循环，联动机制运行有条不紊。

四、对就业创业服务体系的影响

根据调查显示，99.07%的毕业生对学院就业服务满意，99.38%的毕业生对学院职业咨询与指导服务满意。因此，学院将整合各方资源，多管齐下，持续提升就业创业工作的水平，为毕业生提供更加全方位、立体化的就业创业指导。

首先，健全专业的就业指导机制，加大就业指导工作力度。联动各教学专业，完善就业指导课程的开设；充分发挥企业办学的优势，引进更多的企业大咖为学院大三学生开讲，让学生更了解企业的用人需求，也让企业给学院的才培养把脉，形成学生自我提升有追求、学院人才培养改革有动力的局面；定期召开就业工作座谈会和研究会，协助引导各教学专业分析市场需求和专业就业形势，为专业学生提供就业面试方面的培训；全方位加强与办学主体碧桂园集团的联系，同时亦丰富其他社会企业的人才需求信息，做好信息服务工作；完善就业指导咨询工作，及时了解毕业生的就业动态，为毕业生持续优化就业质量提供帮助。

其次，提升创新创业工作的成效，营造校园“双创”文化。不定期地举办创新创业讲座，激发学生对于就业选择以外的创业兴趣；举办校内创新创业大赛，以赛促创，给创业者以战场练兵；完善双创工作激励政策，

辅之以个性化的创业咨询和辅导，保障有创业激情与创业项目的同学先“创”起来，以“先创”带后创，最终形成校园的“双创”文化。

第四章：学院就业创业工作特点

广东碧桂园职业学院高度重视毕业生就业工作。在碧桂园集团、学院董事会与学院领导的高度重视下，各专业教学部和相关部门紧密配合下，充分整合有效资源，举全集团之力促进毕业生高质量、百分百就业。

一、毕业生就业工作举措有效得力

（一）碧桂园集团和学院领导高度重视

广东碧桂园职业学院是由碧桂园集团董事局主席杨国强先生和副主席杨惠妍女士创立的广东省国强公益基金会投资主办的，一所把教育与扶贫结合起来对学生实施全额资助的公益慈善学院。在集团高管会议上，创办人碧桂园集团董事局主席杨国强先生多次提出“倾集团之力支持职院改革与发展”。

学院刘惠坚院长定期参加碧桂园集团高管会议，及时向杨国强主席和杨惠妍副主席汇报学院就业情况，为就业工作中遇到的问题及时寻求企业支持。学院实行“毕业生就业创业工作一把手负责制”，成立了由学院院长、党委书记任组长，相关职能部门和专业教学部等部门领导组成的毕业生就业工作领导小组。

正是在集团和学院的高度重视和大力支持下，我院 2019 届毕业生就业工作才得以顺利推进。

（二）构建“产教融合、校企共育”一体化人才培养基地

碧桂园集团是一个年产值超 3000 亿元的世界 500 强、全国十大房地产企业之一。学院紧紧依托碧桂园集团庞大的产业资源办学，专业设置直

接对接集团产业链以及社会行业企业需求。学院在碧桂园集团庞大产业资源的支持下实施“产教融合、校企共育”的人才培养模式，明确了“基层一线管理干部和技术骨干”的人才培养目标。

学院组建了以集团董事局副主席为理事长，集团主管人力资源副总裁、学院院长为副理事长的校企共同办学理事会，构建“产教融合、校企共育”的平台。真正实现了企业全面参与专业人才培养的办学主体作用，对提升学生专业岗位能力、企业实践教学质量，实现高新就业奠定基础。

（三）加强《专业岗位能力》企业实践教学全过程管理与监控

《专业岗位能力》企业实践教学是理论联系实际的教学活动，是学院重要的实践性教学环节，是理实一体化教学向企业的延伸。学生前两年在校企共育平台上，进行学习及实训。在掌握一定专业知识和技能的基础上，学生分流到碧桂园集团下属企业的不同工程项目及酒店、物业公司的工作岗位上，以企业工程技术管理人员为主、校内指导教师为辅，企业指导教师带领学生进行“一对一”企业实践教学，在企业真实岗位环境下，让学生掌握基层一线管理干部及技术骨干所需的技术技能。

学院对《专业岗位能力》企业实践教学实施全过程管理与监控，包括学生企业实践之前的管理（事前管理）、企业实践中管理（事中管理）、企业实践后管理（事后管理）三个阶段。

（四）建立人才培养基地

在碧桂园集团与学院领导指导下，截止到2019年11月，我院学生共就业碧桂园集团中数百家企业，800多个岗位，与集团各分公司共建了人才培养基地，加强了校企联动，形成了共育人才、共促就业的良好机制。

（五）开展毕业生就业指导与创新创业教育

1. 稳定的心态是毕业生再就业岗位踏实工作的重要因素之一。学院招生就业处、学生工作处多方收集毕业生就业信息、就业形势和国家就业相关政策，根据我院办学的特点，结合企业实践教学成果，细致入微地开展一系列的毕业生思想工作。如就业指导系列专题讲座、经验分享交流会、企业导师讲述职业生涯规划案例、心理健康教育、《职场模拟大赛》、《简历制作大赛》等多种形式活动，有针对性地加强毕业生思想教育、职业道德教育、角色转变教育、就业技巧指导和心理辅导工作。学院要求主任导师、学生导师全、企业导师全方位积极主动关注毕业生就业动态，及时做好毕业生就业思想工作，重点关注就业困难学生，提供多层次就业机会，帮助毕业生树立正确择业观，引导树立“先就业、再择业、后创业”的就业思想。

2. 学院领导重视和注重提高大学生的创新创业思想，各教学部积极推进，注重建设大学生的创新创业平台，相关部门认真组织，注重选拔大学生的创新创业成果。学院招生就业处，在学生工作处等相关部门的协助下，认真组织推进“双创活动周”活动。为更好地推动全院师生的“双创”积极性，协助各专业组织了知识竞赛、专业技能大赛，并在全院组织了“职场模拟大赛”，涌现出了一批“双创”活动成果，提高了“双创活动周”在师生心目中的认可度，也较好地带动了全院师生“大众创业，万众创新”的参与热情。随着这一系列活动的持续开展，“大众创业，万众创新”活动在学院的人才培养过程中成效将逐渐显现，促进学生创新创业精神的培养。

（六）做经济大潮中的“黄埔军校”

我院 2019 年共有 303 位学生毕业前通过公开竞聘成功获聘施工主管、质量主管、安全主管、资料主管、项目跟办主管、造价主管助理、中西餐厅领班、宾客关系主任、主管级管家、园林技术员、项目工程师、装饰工程管家、装饰销售设计等生产建设服务一线最基层的管理干部或技术骨干岗位，占毕业生总数 83%，同比增长 10 个百分点。

（七）安排专职教师摸底调查，了解学生就业愿景，进行分类指导

2019 年开学初即安排驻企业专职教师开始计划部署学生就业工作，对每一名学生进行摸底调查，详细了解每名学生的就业愿景和想法，并按学生共性进行分类，对就业缺乏信心、惧怕就业及就业有困难的学生，组织校内指导教师及企业导师与学生深入沟通，塑造学生正确的就业观念，同时将职业发展规划融入集中授课课堂，积极引导学生择业，增强学生就业意识和信心，为后续实现 100% 就业奠定基础。

（八）提供良好的就业服务

1. 服务为主，积极指导。在就业工作中牢固树立学生为本的思想，以毕业生为中心，在学院各职能部门相互支持和协助下，做好毕业生档案转出、报到证发放、办理户口转移、党团组织关系转出等相关工作。就业指导工作的有关人员，耐心为学生解答问题，及时做好学生毕业后就业跟踪及信息反馈，加强与省厅就业指导中心的多方面联系与沟通等。

2. 积极沟通，争取家庭支持。就业不仅是学校工作，也是个人问题、家庭问题，贫困生的就业往往对其家庭来说更加迫切。就我院办学的特殊性质和目的来说，了解贫困生的家庭状况，了解家长对孩子的就业希望，

向家长讲解就业形势，及时反馈学生的学习、就业情况尤其重要。因此，在就业初期学院就安排专职老师了解学生就业愿景，通过沟通交流，争取到贫困生家长的理解支持，一定程度减轻贫困生的就业心理压力。

安排专职教师摸底调查，了解学生就业愿景，进行分类指导。

二、毕业生就业平台好薪酬高质量好

（一）**毕业生就业平台好**，学院 2019 届毕业生中，86.92%就业于碧桂园集团及各分公司；接近 5/6 以上的毕业生就职基层一线管理干部或技术骨干岗位。碧桂园集团作为进入世界 500 强的中国房地产龙头企业，业务遍布全球，涵盖了建筑、装饰、园林、酒店、物业、教育等产业领域，是一艘巨大的产业航母。能就业于这样的大公司大平台，是对毕业生自身素质的肯定，好的平台对于刚步入社会的毕业生来讲，意味着机会与持续提升的可能。这主要得益于：碧桂园集团校企共同办学理事会机制下的校企共育人才“适销对路”，“产教融合、校企共育”人才培养模式的改革让学生学有所长，受到用人单位的青睐。

（二）**毕业生就业薪酬高**，毕业生平均薪酬为 4999 元/月，其中，有 17 名毕业生通过集团岗位竞聘，成功竞聘到万元月薪岗位。创办人将职业教育与精准扶贫相结合，致力于斩断贫困家庭的代际传递的办学目标初步实现。

（三）**毕业生就业质量好**，社会影响力逐步显现。基于以上学院取得的人才培养成效，中央电视台、广东电视台、凤凰卫视、中国教育报等境内外 40 多家主流媒体 300 余次公开报道了学院“产教融合、校企共育”人才培养的创新经验。

第五章：毕业生发展趋势分析

一、就业状态平稳，企业认可度高

毕业生 367 名从 7 月份毕业后，经过几个月在企业的工作以后，学院的总体就业率仍保持在 100%。说明毕业生的就业心态稳定，不会频繁变换工作岗位与单位，对于企业的认同度高。从另一个角度也说明，学生“会做人”教育的作用开始显现，企业欢迎忠诚度高的员工，同时学院整体毕业生能够及时适应工作环境，并对自身的工作状态满意度较高。

二、发展前景好，专业升值空间大

据统计，2019 年 11 月 1 日，2019 届整体毕业生月收入为 4999 元/月，远高于其他兄弟院校平均薪酬。这说明，学院 2019 届毕业生在企业的发展前景较好，“会做事”的本领越来越强，升值与升职后劲足，能够在企业的平台上继续提升自我。可以预期的是，越来越多的校友将步入到一线管理干部的行列，专业技术岗位的薪酬随着工作经验的积累，学院更多的毕业生实现拿万元月薪的梦想将变成现实。

三、校友示范效应显著

随着校企共同办学的深入，新的一届毕业生亦将在明年 7 月份产生，而目前他们正奔赴到各个已吸收 2017 届与 2019 届毕业生的各用人单位进行企业实践教学的学习。可以预见的是，由于前两届毕业生在企业的出色表现，企业意识到合作办学下人才培养的初步成功后，企业将会提供比往年更多更好的培养机会，以彰显“产教融合、校企共育”人才培养改革的成效。

第六章：2019 届优秀毕业生代表案例

案例一：李辉龙 建筑工程技术专业 161 班

座右铭：尽全力，是唯一的选择

一、工作单位和岗位职务

工作单位：广东国良建筑工程有限公司

岗位职务：施工主管

岗位职责：

主要负责分析事件并出台相关措施,主持参加各种例会,协调各工种配合、推进工作,检查、指正现场各施工工序和各施工技术节点要点等。

二、获得荣誉

2017--2018 学年, 国家奖学金 (学院年度唯一);

2016--2017 学年, 院级优秀学生;

2017--2018 学年, 院级优秀学生、优秀学生标兵;

2017 年 5 月 广东省高校国旗护卫队比赛 三等奖;

2017 年 12 月 广东省测量技能大赛三等奖;

2018 年 3 月 “创青春”全国大学生创业大赛铜奖;

2018 年 5 月 广东省高校国旗护卫队比赛一等奖;

2019 年 3 月 广东省识图技能大赛一等奖。

三、“第一”只是阶段性定位, 最优秀的自己永远在未来

(一) 只用打游戏的时间来学习, 那是远远不够的

大一时, 李辉龙的成绩中等, 时不时会玩游戏。当时主任导师魏荣找到他说, 每天玩游戏, 你来大学干什么的? 还特别把他跟一起玩游戏的同桌分开, 换了位置。李辉龙真卸了游戏, 开始专心学习, 并给自己树了目标定位, 先缩

小跟大家的距离，再拉大跟大家的距离，自己要第一。

李辉龙像玩游戏一样的专注学习。充分利用各种学习资源，每节课都做到课前预习、课后复习，每天中午休息的时间在图书馆刻苦努力的学习，期末成绩一出来，竟然取得了第一的好成绩。

取得第一之后，李辉龙并不满足，他要拉大跟同学们的距离。当同学们坐在舒适的宿舍里上网，节假日回家放松时，他都在抓紧时间努力学习，并且不断地提高自己的学习效率。他每学期保持两门以上专业课专业排名第一、各实训实操课成绩均为“优秀”，取得了2017—2018学年综合测评专业排名第一。李辉龙还积极参加学校社团活动，参加各种活动比赛，在省级比赛中都取得赢得一等奖的好成绩。

大三企业实践学习，李辉龙很快进入状态，对自己的职业发展踌躇满志。

（二）别无选择，只能尽力赢得全省第一

在实践学习，李辉龙如鱼得水。4个月后的一天，学院专业教研室突然发来通知，要他回学院参加广东省识图技能大赛。

李辉龙此时正在学院体育馆项目担任施工员。学院体育馆项目从设计到施工建设都由学院国良建筑教学公司负责，可以说，项目是从无到有，工程从图纸到施工，这样的学习机会可谓是可遇不可求。对于李辉龙来说，如果在实践学习的过程中，跟进完成整个体育馆工程，对今后自己事业的发展，职业的发展无疑极有帮助。

因此，李辉龙刚一看到通知，开心之余又犹豫不决。开心是因为教研室选中他，老师认可他，同时在大一大二的时候也参加过类似比赛，知道赛前训练和比赛过程对未来工作同样是非常有帮助的。犹豫不决是因为回去集训参赛，将中断体育馆工程的跟进工作，失去这样的学习机会难免可惜。如果比赛结果不理想，自己失去的会更多。

他把这许多想法告诉老师，老师开玩笑似的说了一句网络流行语“小孩子才做选择，你是大学生”。李辉龙想小孩子做选择，是因为小孩不知道努力，

不知道该如何努力。

李辉龙决定回来参加省赛。他一边专心赛前训练，规定自己白天做一定数量的练习题目，看规范、抄规范、记规范，扩展自己的知识储备，一遍又一遍绘制同一图纸来提升绘图速度；一边在每天放松的时候去现场了解工程进度，利用空余时间去工程现场向老师傅请教施工重点难点的工艺做法，记笔记。利用晚上的时间熟悉现场施工图纸、设计变更要求，参加项目组织的专项培训。

一天，他在赛前训练的模拟比赛中，错误很多，而且错的还都是再细心一点就知道答案的，李辉龙很受打击。老师就让他去外面走一走转一转，他晃悠悠的又来到施工现场，跟现场一位老施工员聊天，对老施工员说“哎，早知道我就不去参加比赛了，还不如在这里干活。”老施工员说，“你比赛了不一定能取得好结果，但你可以接触到很多其他学校的学生，知道山外有山，人外有人；自己真正有了能力，能有更多选择的机会；学到家的本领，能有更加充实丰富的大学生活”。李辉龙听进去了，他对自己说，既然选择了，就尽全力。

2019年3月，李辉龙在广东省识图技能大赛中获得一等奖。

（三）一个月时间，拿下竞聘第一

省赛拿下第一之后，李辉龙第一时间回到了企业参加实践学习，找“企业导师”“施工员”进行全面“补课”。一个月后，迎来了毕业前的企业竞聘。

上台之前，李辉龙再次对自己说了那句话“小孩子才做选择，我是大学生”。他知道参加此次竞聘自己和其他同学相比的主要劣势在哪，回学院将近一半的时间在参加竞赛，中断了工程的跟进工作。但是，最终通过参赛期间不间断的利用空余时间去工程现场学习，加上比赛训练强化自己的专业知识，总体没有落后，结果出来了，李辉龙竞聘分数又是第一名，赢得了施工主管的岗位职务。

（四）按流程按规范，成为最优秀的“兵”

李辉龙比赛完回项目实践学习的第一天，部门转来一位其他学校的专科实习生，企业导师安排他带领这位新来的实习生工作、实习。

相处一段时间后，这位实习生很是惊讶，说到自己也在其他工程项目上待过，也见过本科学校的实习生实习，为什么感觉你有着比他们更高的专业素养，对很多专业岗位上的实操知识、技术技能能够非常熟练的运用自如？特别提到“就比如上次浇筑最后一块楼板，你做了很多别人不重视但又不可缺少的工作，提前准备了做混凝土试块、塌落度试验的工具，提前熟悉泵车浇筑路线图，对每一张混凝土料单都检查拍照留底等等，其他项目上都是手忙脚乱的发现问题之后再东拼西凑的解决的。”

李辉龙解释到，自己在学院学习的时候，学院重视理论与实践相结合，有很多专业实操课，学院按照基层干部和技术骨干的要求去培训培养大家，对操作的规范性要求非常高。同学们在老师的带领、指导下，都能把书本知识运用到实践之中，加深对知识的理解，增强实际操作知识和解决实际问题的能力。

同时，李辉龙所在的实践学习的公司是广东国良建筑有限公司，也是他们学校的教学公司。该公司大部分基层一线管理干部都是他们学校出来的学生，他的企业导师就是学院首届毕业生，他们一起学习，既师既友，共同进步。“产教融合，校企共育”激发了大家的创造力、创新力，激励他们在实践中不断探索，不断创新。

（五）同一平台和人才培养模式，只要努力，我能做到的你也能做到

李辉龙跟学弟聊天时，学弟问了两个问题，一是“在校期间你是怎么做到不影响学习成绩，不影响参加社团活动的前提下，还能在比赛中取得好成绩”，二是“为什么你实践学习期间回校这么长时间，还能竞聘成功呢”，李辉龙说到比赛，除了自己要努力，主要还得有指导老师孜孜不倦的教导。之前参赛时有一位老师说过，参加广东省的比赛其实考的不是学生，考的是各个学校的老师。老师不重视，不细心指导我们学习，那么一切都是白搭，我能取得好成绩，因为我遇到了我们学校这么多尽心尽责的老师。同时，如果我们学院的“产教融合、校企共育”人才培养模式非常好，只要你认真学习，你也可以做到。

四、校企共育的感悟——敢拼就能赢

学院特有的“三段式”教学组织模式，教会李辉龙很多，由学院企业双方共同设置的教学课程，尽力让他们所有学生在最短的时间里学会更多的知识技能。大家虽然不是本科毕业，只是高职院校的毕业生，但是，他们后面有老师，有学院，有碧桂园集团强大的产业资源的支持，只要大家敢拼搏、肯实干，肯用心，不断学习，一定能超越自我，赢得精彩人生。

五、家庭背景和与学院的机缘

家庭贫困类型：低保户。

李辉龙出生在农村，从小看着父母在田间辛苦劳作维持一家的生计，李辉龙有了梦想，梦想长大后能上大学，用知识改变家庭的命运。天有不测风云，一场家庭变故打碎了他原本的大学梦，姐姐查出癌症，每日治疗费用上千，原本就不富裕的家庭更是负债累累，最终姐姐还是不幸离开。家庭已没有能力再承担一位大学生的费用，他想过放弃学业，提前步入社会，不再让家庭增加负担。

一次偶然的时机，家乡一位学长介绍了广东碧桂园职业学院，这是一所全免费、纯慈善的院校，经过了解后，他毫不犹豫地报考了碧桂园职业学院。当他接到录取通知书的那一刻，就暗暗发誓，一定会努力学习，拿优异的成绩回报家庭，回报学院创办人杨国强叔叔的厚爱。

案例二：林泰荣 酒店管理专业 162 班 座右铭：优质服务助力“椰子外交”

一、工作单位和岗位职务

工作单位：新会碧桂园凤凰酒店

岗位职务：西餐厅领班

岗位职责：

主要负责日常西餐厅服务接待、日常运营、VIP 接待工作、会议接待服务等。

二、获得荣誉

2017 年 5 月 七人足球大赛荣获优秀组织奖；

2017 年 11 月 11LOGO 设计演讲比赛荣获二等奖；

2018 年 7 月

酒店九区区域技能大赛荣获团队风采展示一等奖；

酒店九区区域技能大赛荣获团队知识竞赛一等奖；

酒店九区区域技能大赛西餐创意摆台一等奖；

2018 年 9 月

碧桂园酒店技能大赛荣获团队风采&知识竞赛三等奖；

2018 年 9 月

碧桂园酒店技能大赛荣获西餐创意摆台一等奖，

获“凤凰荣耀”徽章；

2019 年 4 月 “博鳌亚洲论坛”海南省琼海市市委感谢信；

博鳌镇委员会表扬信，获“椰子外交官”徽章。

三、用功用情，尽心尽力，小细节推动大事情

（一）同台竞技的储备干部成了自己的“学生”

在企业实践学习时，西餐厅来了一名新的储备干部。储备干部，就是酒店集团在重点院校校招回来的管理干部。有一天，林泰荣和储干一同接到领导的一项“特殊任务”——参加酒店区域技能大赛选拔，挑选代表区域酒店参加管理公司的竞赛。

林泰荣知道这是一次难得的机会，而与储干竞争，压力很大，他只能拼尽全力。让他意外的是，在很多专业岗位的实操知识、实操技能和专业素养知识等方面，储干完全无法和自己竞争。后来才知道他们学院教学以书本为主，实操不多，所以她的摆台技能不够标准，对于西餐创意摆台更是一知半解。这位储干问林泰荣这些专业技能都是哪里学来的，林泰荣回答到，就在自己学院的课堂教学中，学院有专门的凤凰教学酒店，管理知识、专业知识与实操技能相结合。

在接下来的训练摆台和工作过程中，林泰荣当起了储干的小老师。他开始按照学院的教学方法，理论与实践结合，实操训练，注重细节，分解总结，将自己所学一一用心地与这位储备干部进行分享和讲解，特别是有关的细节，差之毫厘谬以千里。这位储备干部表示十分羡慕学院培养方式，也希望她们学校多借鉴。

最后比赛的结果出来了，林泰荣与储干分别拿了区域的一二等奖。林泰荣也代表酒店参加酒店管理公司 70 家酒店的竞赛。

（二）酒店儿童乐园改造项目，成功挑战！

去年临近国庆期间，酒店运营总突然组织了碧职 15 届学长陈嘉敏，林泰荣和几位碧职同学，发放一份挑战任务，把酒店废弃商铺改造成儿童乐园。

当时运营总说，你们几个年轻人，在酒店同龄的实习生中，表现都很不错，平时都积极参与酒店活动组织，希望现在发挥自己的想象能力，利用酒店已有的资源，在一个星期自己完成这个项目。林泰荣他们明白时间紧任务重，但是这也是酒店对自己的认可。

酒店管理和酒店儿童乐园改造是完全不同的两件事情，行业跨度大，要协调的部门多。林泰荣他们认真进行酒店主要客人群体分析、仔细设计乐园方案，绘制平面图、组织施工建设等。大家参考酒店附近各大游乐设施，万达宝贝王，美吉特游乐园等，针对不同的客户群体与酒店资源，最终设计出来以波波球室，足球世界，创想空间，客人休息区四大板块的“未来基地”主题开心游乐园。林泰荣团队利用一切时间，发现和解决问题，推进工程进度，KT板制作，去除异味等，并积极与各部门协调商量，整合资源，部门合作，一步一步完成了项目的改造。

“未来基地开心游乐园”当时改造最主要的目标是在国庆爆房时，给亲子客人玩耍休息的地方。由于效果很好，甚至很多不是住客也想购买门票进入体验，带给了酒店一些盈利。

改造未来基地的效率与成果，林泰荣他们受到酒店的表扬。

（三）服务“博鳌亚洲论坛年会”，抠细节

实践学习时的优秀表现，林泰荣赢得了参加“博鳌亚洲论坛年会”的志愿服务机会。

酒店管理公司在全酒店挑选了12名同事赶赴海南支援服务保障。碧桂园海南区域南强美丽乡村，承担着海南政府接见外籍政要领导、世界五百强企业代表等重要会见工作；接博鳌府函，碧桂园海南区域将负责村庄内领导会见与住宿接待工作，任务要求高标准、高质量、高水平，要展现海南新时代的接待水准。

在这次接待中林泰荣他们的主要工作有：全程负责海南省长沈晓明和秘书长倪强的贴身管家服务，客栈房间卫生保障，凤凰公社的国际会议，外资引进会议服务保障，以及园区内的卫生和绿化保洁工作。

团队们为更好的提供专业服务，反复演练，提供精细服务。

为了贴近“田园风”遇上“国际范”的主题，酒店摆盘和装饰都有新的改变，用传统手艺的竹编配上芭蕉叶作为摆盘器皿之一，椰雕木盘配上农家杂粮，

用椰雕艺术品配上水果特产作为中心装饰品来展示海南形象，蓝莲花与向日葵作为装饰更是成为了一大热点，为会议接待专门定制的“绿水青山杯”“田园风”虽然“简约”但绝不“简单”。为了让外宾方便享用到山竹，不断尝试，将山竹壳去掉一半，再开一刀小口，能够温馨提示宾客如何吃，经过几次改良成为了会议桌上的“宠儿”。

团队极致追求细节，会间转场仅花 1 分 27 秒，每一个细节都必须胸有成竹，细到几个步伐，细到几个手势，细到几个走位，细到几次移动，而且都必须不失仪态、不失优雅、不失水准。

（四）“椰子外交”助力海南发展，“椰子外交官”由此诞生

也是在“博鳌亚洲论坛年会”中，两只有安联保险 logo 的椰子惊喜，赢得了国际友人的赞扬，更是显示了林泰荣所在团队的用心服务和有温度的服务。

2019 年 3 月 28 日傍晚，省委书记刘赐贵在琼海市博鳌镇南强村会见了安联保险集团董事会主席兼首席执行官奥利弗·贝特一行。安联董事会主席贝特表示想品尝海南椰子，新鲜的椰子摘来后，酒店团队发现可以在两个椰子做文章。经过省委书记秘书同意后，在椰子上刻上安联保险的 LOGO，团队请来四季春天本土酒店的厨师来雕刻，厨师抱怨没有工具，当时离会议结束只剩下不到 30 分钟，酒店团队立即决定自己着手制作，用剪刀和菠萝刀，争分夺秒进行创作，并以有浓郁热带气息的鸡蛋花作为点缀，给贝特送了过去。

收到椰子后，贝特特别赞扬，“两个椰子的细节，彰显出海南做事的效率与诚心！”也有了“世界好友若相问，两个清椰记心间”的高度评价。椰子成为了海南的外交名片之一，“椰子外交官”的称号由此诞生。林泰荣他们也因此获得了“椰子外交官”的徽章。

四、校企共育，让人生出彩又闪亮

（一）好的身体素质，赢在起跑线上

学院准军事化管理，培养了林泰荣的时间观念，在实践学习上只有早来迟退，变得更自觉、更自律、更守时，工作效率更高。

学院准军事化管理，锻炼了林泰荣的革命本钱——“身体素质”。家庭好，身体好，才能工作好。相同工作下，身体素质不一样，面临工作压力，有些人坚持不住，扛不起。良好的身体素质，在一起程度上是赢在起跑线上。

（二）学院人才培养模式受益大

酒店管理专业“产教融合、校企共育”人才培养模式，管理知识、专业技能与实操技能三不误，即有专业的理论老师，也有优秀的职场酒店人作为老师，教同学们实操技能。

学院有专业的教学酒店，让同学们从入校开始就接触、体验酒店的运营操作，一次次锻炼大家的执行能力，策划能力，沟通能力，一线三大部门的考试严格把关，教导同学们先知苦，方知甜。

（三）企业导师，让职业生涯更闪光

一年的企业实践学习，企业导师和企业的教导让林泰荣的素质得以全面提升。参加技能大赛的鼓励与陪伴，教导他敢于拼搏。酒店儿童乐园的改造项目，教导林泰荣敢于发挥，勇于创新，大胆执行。参加“博鳌论坛年会服务”更是让他受益匪浅，不是985、211高校的毕业生，只要刻苦努力、用心用情、尽心尽力、敢想敢拼，将来一定能成为一名优秀的职业经理人。

企业导师的积极鼓励和引导，让林泰荣一步步成长，快速地独挡一面。在毕业前成功竞聘为西餐厅领班。

五、家庭背景和与学院的机缘

家庭贫困类型：低收入

小时候，父亲因一次意外离去。此后是母亲在外打工维持家庭生活来源。爷爷是糖尿病患者，奶奶身体也不太好。家庭经济实在困难，姐姐只能辍学，在外打工，补贴家用。

林泰荣也经常去打临时工。高中，在学校的帮助下，“蓝海豚基金”社会公益组织对其进行资助补贴学费。

高考后，正为学费一筹莫展，准备放弃大学梦想像姐姐一样去打工时，“蓝海豚基金”公益组织，告知了林泰荣一个消息，有一所大学，是全免费、纯慈善的院校。后来，经过了解和在学院园林专业学姐沟通过，报考了碧桂园职业学院，并被酒店管理专业录取。

林泰荣十分感谢学院创办人、感谢学院。没有这次机会，人生就会截然不同。

案例三：向齐林 建筑工程技术专业 162 班 座右铭：努力到极致，拿“最硬”的文凭

一、工作单位和岗位职务

工作单位：广东腾越建筑工程有限公司

岗位职务：施工主管

岗位职责：

执行施工组织设计，专项施工方案，项目创优计划，现场材料规划等。

二、获得荣誉

2016 年-2017 年 学院优秀先进个人，优秀团员，优秀班干；

2017 年-2018 年 省级试图竞赛三等奖；省级测量竞赛二等奖；

2017 年-2018 年，2018 年—2019 年 两年获得国家励志奖学金等。

三、极致努力，极速提升自身水平

（一）五位企业导师“照着”向前行，三个月完成本科生两年的工作积累
企业实践学习的时候，按照学院人才培养方案，实施“1 对 1”企业导师，但是向齐林却整整有五位。

向齐林的企业导师是生产经理，主导整个项目的安全、质量、进度、文明施工和成本等工作。在指导向齐林学习的时候，有针对性地安排了三位“驻地企业导师”手把手教导向齐林：一位导师教施工现场的人际交往、管理，一位导师教施工技术，一位导师教现场成本控制等。“导师帮”带着向齐林快速的掌握项目专业技能，融入企业文化。

向齐林还有一位特别的导师，就是同宿舍的一位具有 12 年现场经验的“老腾越”施工主管，现场经验和能力都很强。在项目有四位栋号长都没有解决的最难做的“挖基础”，这位施工主管一来，第一天看了现场，完成看了图纸，

15天就完成了工程。这整个过程，向齐林在一旁边看边学，有自己不懂的解决不了的问题，这位不在编的企业导师都一一进行了解答。在后面几个月的实践中，不管是在工作上还是生活中他都热情帮助向齐林很多，向齐林在学习中自己也学会了去解决很多问题，自己都能感觉到自己每天都在进步。

在导师群的指导下，向齐林仅仅经过三个月的实践学习，就已经能够很好地协助技术负责人完成工作，并且在自己在管理楼栋同时，协助技术负责人编制施工方案、技术交底，并负责工程技术资料的指导与编制，和同事一起进行现场质量检查，以及协助安全员落实、督促、检查施工现场安全工作。

在企业实践学习的过程中，学院会定期组织大家回校进行集中教学，解决同学们在企业实践中遇到的共性问题，如怎样与人沟通，如何提高自己做事效率等，这些对于向齐林来说，是难得学习的机会。他努力把自己变得外向些，主动去跟人交流，主动去跟班组保持好关系，在工作中更出色。

三个月的施工员岗位实践学习后，向齐林顺利转入施工主管的岗位进行实践学习。从施工员到施工主管，一般的本科毕业生也需要两年的时间才能转换。

（二）比导师更严格要求自己，全面提高

在向齐林做施工员的时候，正好遇上抢展示区，每天工作十六七个小时，每晚都是一两点才睡觉，第二天六点多又起来继续接着干活，因项目场地限制，中午都要加班转材料，也没有时间休息，企业导师知道他是来实践学习的学生，并不要求他每天都进行这么高强度的工作，让他每天准时上下班就好。但是向齐林拒绝了企业导师的好意，他每天工作更努力。

经过抢展示区、抢节点、抢预售等关键时候的工作，向齐林扛了下来，也就是在这短时间内，他学会和掌握了整个工地、工程的所有流程。也正是有这样的“磨练”，增强了向齐林的现场把控能力，沟通能力、执行力等。也通过企业导师和学院老师的指导，领悟到了更多东西，对自己的职业发展有了更全面的认识和规划，希望通过自己的努力尽快坐上项目经理的位置。

（三）成为其他院校同学的小先生

在企业实践学习期间，向齐林跟着在“学中做、做中学”，不断复盘自己的知识库，前进、摸索，总结、提高。

在实践学习过程中，也有本科院校的实习生和向齐林一起工作，每次他遇见问题却解决不了时，向齐林就会主动去帮助解决这些问题。例如：班组之间的有效协调、垂平的有效控制、合理进行穿插、工序交接等。外校的同学对向齐林刮目相看，也一次又一次刷新了领导对学院的认识。

向齐林认为这与学院教学注重实践实操分不开，学院有自己的实操实训基地，绑钢筋、砌墙、抹灰等技术要点难点自己都真正掌握了，在工程现场上，很多工序和场景在学院已经经历过，并且操作熟悉，要点清晰、掌握真正技术技能，在工程现场，学习的是更深层次的管理。而本科院校的同学更多的是通过书本学习，在现场不仅很多材料不认识，而且更多工艺流程也不熟悉，自己不了解就谈不上可以去进行指导管理了。

四、对产教融合、校企共育的感悟

（一）一粒米都来之不易

学会做人、学会做事。简单的一句话，却在这三年对向齐林的影响非常大。在他每做一件事前，都会考虑，这样做对不对？

大学入学军训第一天，很多同学由于有些疲倦，打的饭菜没有吃完就倒在了垃圾桶里面，军事教导队队长把大家集合在思源餐厅，让同学们面对那些剩饭剩菜思考，自己做得到底对不对。“一粥一饭，当思来处不易；半丝半缕，恒念物力维艰”，同学们随手就把饭菜倒掉，没有想过这些都是农民用辛勤的汗水播种而来的。自己现在可以在学院无忧无虑的学习，但是父母可能还是顶着烈日面朝黄土背朝天的在劳动。通过这次的教导和思考，大家学会了节约，量力而行，学会了“饮水思源”。

（二）三个问号，用整个大学生活来回答

向齐林很感谢他的主任导师。刚进大学，成绩并不理想，每天也都没想着要去学习，通过学习来改变自己。主任导师在一次班会上，问大家来大学是

做什么的？上完大学你怎么办？你以后怎么办？这三个问题让向齐林一下愣住了，突然感觉自己不应该就这样度过大学生活。在那之后的时间，除了每天上课认真听讲，还利用中午时间去教室复习和预习功课，就这样大一第二学期我成为了班级第一名，在以后的每一个学期，向齐林的成绩总是名列前茅。

（三）企业导师鼓励引导：坚持才能破茧成蝶

实践学习几个月后，由于重复做着相同的事情，身心有些疲惫，向齐林感觉自己当初的那种冲劲降低了。企业导师及时发现了这一问题，多次找他聊天，分享自己的经历，说到自己也是这么过来，这一过程就是经验积累的过程，只有现在的坚持和沉淀，厚积薄发，以后才能有更好的发展，才能破茧成蝶。

一年的企业实践学习，企业导师和企业给向齐林的评价是诚恳、踏实、肯学肯干、吃苦耐劳。相信只要敢打敢拼、踏实肯干，只要肯用心，在将来不久一定能成为一名优秀的职业经理人。

五、家庭背景和与学院的机缘

家庭贫困类型：建档立卡户

父亲在街上做搬运工，母亲身体不好，一直在吃药来缓解身体疼痛，靠着父亲微薄的收入来撑起整个家庭。

向齐林有两个姐姐，三姐弟都在上学，学费都负担不起。高考后向齐林为高额的大学学费而准备放弃时，偶然从亲戚那里得知广东碧桂园职业学院是全免费、纯慈善的院校。经过了解，他毫不犹豫地报考了碧桂园职业学院，幸运地被建筑工程技术专业录取。